

### RÉSERVATION

#### CONFIRMATION D'OPTION

D'après un usage constant de l'hôtellerie, pour être considérée comme ferme et définitive, **toute réservation s'accompagne d'un versement d'arrhes** égal à :

Pendant la période « Très Haute Saison » et « Haute Saison » (du 16/12/16 au 08/01/17 inclus et du 04/02/17 au 18/02/17 inclus)

- 50 % du montant total pour tout séjour à partir de 2 nuits
- 100 % du montant total pour tout séjour d'1 nuit

Tout le reste de la saison

- 30 % du montant total pour tout séjour à partir de 3 nuits
- 50 % du montant total pour tout séjour de 2 nuits
- 100 % du montant total pour tout séjour d'1 nuit

Les arrhes versées sont déduites à la fin du séjour pour la période convenue.

#### ANNULATION OU MODIFICATION

Toute annulation ou modification de séjour devra être confirmée par écrit (courrier, fax, e-mail). La date de réception par LA MOURRA 5\* fera foi.

- **A plus de 45 jours avant l'arrivée prévue (60 jours pendant les semaines « très haute saison » et « haute saison ») :**

Pour toute annulation, les arrhes sont remboursées déduction faite de 50 € par chambre de frais de dossier.

Pour tout séjour écourté, diminution du nombre de chambres ou de personnes, 50 € par chambre de frais de dossier seront appliqués.

- **A moins de 45 jours avant l'arrivée prévue (60 jours pendant les semaines « très haute saison » et « haute saison ») :**

Pour toute annulation, séjour écourté, arrivée différée, diminution du nombre de chambres ou de personnes ou non-présentation, la totalité des sommes versées est conservée et ne peut être reportée sur un autre séjour. Aucun autre frais ne pourra être demandé.

### ARRIVÉE ET DÉPART

La prise de possession des chambres s'effectue à partir de 15h00 et celles-ci doivent être libérées pour 12h00 le jour du départ.

Une arrivée le matin ou tardive doit être notifiée avant l'arrivée.

Toute occupation au-delà de 12h00, **sur demande et selon disponibilité**, pourra donner lieu à une facturation supplémentaire.

### NON-FUMEURS

Toutes nos chambres sont strictement non-fumeurs. Etant toutes équipées d'un balcon, les fumeurs seront invités à y sortir ; un cendrier de poche est disponible dans chaque chambre.

Si une odeur de cigarette et/ou des dégâts dus à la consommation de tabac sont constatés au sein de la chambre, l'hôtel se réserve le droit de facturer le client afin de couvrir les frais de nettoyage.

## **BAR & RESTAURANT**

### **PETIT DEJEUNER**

Le **petit déjeuner** est servi au restaurant sous forme d'un grand buffet, ou en chambre avec supplément.

Si les résidents souhaitent dîner dans notre restaurant, nous leur conseillons vivement d'en faire la demande au préalable afin d'effectuer une réservation (sous réserve de disponibilité).

### **RESTAURATION**

Le bar de l'hôtel propose au déjeuner, une restauration légère (chaude et froide), une carte enfant et l'après-midi un grand choix de pâtisserie pour le goûter.

Le soir, une **cuisine d'inspiration japonaise** est servie au restaurant pour un dîner chaleureux.

En complément, une carte de room service est disponible 24h/24h.

## **BIEN-ÊTRE**

Notre **espace bien-être** est à disposition : piscine intérieure chauffée de 17 mètres de long, sauna, hammam et salon de relaxation.

Nos masseurs kinésithérapeutes et ostéopathe proposent une large gamme de massages, sur rendez-vous et en supplément.

**Spa « My Blend By Clarins »** : nos esthéticiennes proposent à notre clientèle une carte complète de massages et de soins personnalisés Clarins, sur rendez-vous et en supplément.

## **DIVERS**

Les animaux sont acceptés avec un supplément de 30 € par jour et par animal (hors nourriture). Ils sont interdits au Spa du chalet et dans notre restaurant.

Nous ne disposons pas de lit supplémentaire.

Un lit bébé (jusqu'à 3 ans) peut être installé gratuitement dans toutes les chambres.

Le parking est en supplément : 22 € par véhicule et par jour (parking couvert, accessible directement depuis l'hôtel).

---

**HOTEL VILLAGE LA MOURRA 5 \*\*\*\*\* - Famille CERBONESCHI**

Avenue du Prariond 73150 Val d'Isère - France | TEL. +33 (0)4 79 40 28 70  
information@hotellamourra.com - RCS 528 193 709

[www.hotellamourra.com](http://www.hotellamourra.com)